

Produktförklaring

Gäller från och med 2016-03-02



Connexoon -boxen



Connexoon -applikationer



Connexoon applikationer finns tillgängliga för iOS och Android (2) smartphones.



Vad är Connexoon®?

Connexoon är en smart app-styrning för olika typer av solskydd, belysning och garageportar. Dels kan man enkelt styra produkterna via sin smartphone, men även t.ex. låta en solsensor eller en timer sköta dem helt automatiskt. Allt detta från distans tack vare att Connexoon-boxen alltid är ansluten till internet via din router.

Det finns 3 olika appar:

- Connexoon Terrace
- Connexoon Window
- Connexoon Access



Connexoon Terrace är kompatibel med:

- Terrassmarkiser *Sunea* io homecontrol®
- Fönstermarkiser *Sunea* io homecontrol®
- Screens *Sunea screen* & *Maestria* io homecontrol®
- *Pergola* io homecontrol®
- Belysning & fjärrstyrt eluttag io homecontrol®
- Philips Hue belysning
- Solsensor *Sunis* io homecontrol®
- Temperatursensor *Thermis* io homecontrol®

Connexoon® Terrace:

-Skapa snabbt och enkelt, med "snapshot-funktion", upptill 4 scenarier och kör dessa med ett klick när det passar dig!

Exempel: ta ett foto med din smartphone med Connexoon appen och den inställning som dina solskydd och belysning har just då sparas. Varje gång du sedan trycker på denna knapp ställer produkterna sig i detta läge.

-Programmera dina uppkopplade solskydd att skötas automatiskt av solen.

Exempel: Om solen skiner starkt, kör solskydden ner eller ut som du har programmerat, helt automatiskt.

-Övervaka och kontrollera statusen på dina io-homecontrol® produkter med ett klick på "Check Terrace"-knappen (frågetecknet "?").

Exempel: När du är på kontoret, kan du med ett klick kontrollera statusen på dina produkter.

-Enkel fjärrstyrning av io homecontrol produkter⁽¹⁾, när du är hemma eller hemifrån.

Exempel: Du kan styra dina markiser från kontoret eller semestern.

-Spela din musik som du har lokalt i din smartphone via Connexoon Terrace-appen.

(1) För att använda Connexoon-boxen, måste de uppkopplade produkterna vara med io homecontrol protokol. Produktlista med kompatibla produkter finns på: www.somfy.se

(2) Apple, Apple logo, iPhone eller iPad är varumärke från Apple Inc., registrerade i U.S.A. och andra länder. App Store är ett varumärke från Apple Inc. Google PLAY är ett varumärke från Google Inc.



Connexoon® Window:

- Skapa upptill 4 scenarier för att styra flera produkter samtidigt och aktivera t.ex. timer, solsensor och närvarusimulering.

- **Komma hem** scenarie

Exempel: När du kommer hem, ta kontroll över dina solskydd och tänd belysningen med ett klick. Du avaktiverar samtidigt närvarusimuleringen.

- **Lämna hemmet** scenarie

Exempel: När du åker till ditt arbete, stäng i ett klick en del av dina solskydd och aktivera solstyrningen.

- **Semester** scenarie

Exempel: När du åker på semester, kör ner dina solskydd i ett klick och aktivera fönsterskyddet och närvarusimuleringen.

- **Stäng av** scenarie:

Exempel: Avaktivera alla dina automatiska programmeringar.

- Kör upp dina solskydd vid en specifik tid med timer

Exempel: Under veckan kör dina screens ner automatiskt kl. 21.00 och upp kl. 07.00.

- Programmera dina solskydd automatiskt med solstyrning.

Exempel: Om solen skiner kraftigt, kör dina screens på söderfasaden ner så som du programmerat.

- Övervaka och kontrollera statusen på dina io-homecontrol® produkter med ett klick på "Check Window"-knappen (frågetecknet "?").

Exempel: När du är på kontoret, kan du i ett klick kontrollera statusen på dina produkter.

- Få information om att t.ex. ett fönster står öppet.

Exempel: Du kan få ett meddelande ifall du glömt fönstret öppet i sovrummet på morgonen innan du kör till ditt arbete.

Connexoon Window är kompatibel med:

- Screens Sunea screen & Maestria io homecontrol®
- Utvändiga persienner io homecontrol®
- Takfönster (Velux) io homecontrol®
- Belysning & fjärrstyrt eluttag io homecontrol®
- Philips Hue belysning
- Solsensor Sunis io homecontrol®
- Temperatursensor Thermis io homecontrol®
- Magnetkontakt io homecontrol®



Connexoon® Access:

-Skapa upptill 4 scenarier för att styra flera produkter samtidigt:

- **Välkommen hem** scenarie

Exempel: Din grind och garageport öppnas, din utvändiga belysning tänds, automatiskt när du kommer hem, tack vare geolocation-funktionen.

- **Lämna hemmet** scenarie

Exempel: När du lämnar hemmet på morgonen, stäng med ett klick alla dina produkter.

- **Öppna** scenarie

Exempel: Öppna alla produkter samtidigt.

- **Stäng** scenarie:

Exempel: Stäng eller aktivera, med ett klick, alla valda produkter.

-Övervaka och kontrollera statusen på dina io-homecontrol® produkter med ett klick på "Check Access"-knappen (frågetecknet "?").

Exempel: När du är på kontoret, kan du med ett klick kontrollera statusen på dina produkter.

- Enkel fjärrstyrning av io homecontrol produkter⁽¹⁾, när du är hemma eller hemifrån.

Exempel: När du är hemifrån kan du enkelt öppna t.ex.. garageporten för en hantverkare.

Connexoon Access är kompatibel med:

- Garageportöppnare Dexxo io homecontrol®
- Grindöppnare Axovia, Elixo, Ixengo io homecontrol®
- Belysning & fjärrstyrt eluttag io homecontrol®
- Philips Hue belysning

Teknisk specifikation

Max antal motorer	20
Max antal solsensorer	4
Max antal temperatursensorer	4
Max antal magnetkontakter för fönster & dörrar	8
Max antal scenarier	4
Max antal timers	8
Max antal solautomatikprogrammeringar	4/sensor
Max antal temperaturprogrammeringar	4/sensor
Max antal magnetkontaktprogrammeringar	4/sensor
Max antal HUE lampor	1 brygga

Connexoon – vad ingår i 1 box	Connexoon
Connexoon®-box	<input type="radio"/>
Connexoon® applikation (app.)	<input type="radio"/>
Automatiska uppdateringar (nya funktioner, ny produkt kompatibilitet)	<input type="radio"/>
Notifikationer & e-post meddelande	<input type="radio"/>
Ingen tidsbegränsning av användarlicens <small>För att få tillgång till Connexoon applikationen måste våra allmänna avtalsvillkor för tjänster samt särskilda avtalsvillkor för Connexoon godkännas. Detta görs när användarkontot registreras på www.somfy-connect.com.</small>	1649 kr inkl. moms

Idrifttagning

Installera Connexoon®-boxen: koppla in din Connexoon-box i din router med hjälp av den medföljande Ethernet-kabel och spänningssätt Connexoon-boxen .

Aktivera Connexoon® tjänsten: Surfa in på www.somfy-connect.com, och skapa ett konto (6).

Konfigurera och ställ in din Connexoon app.: följ informationen som visas på skärmen eller använd bruksanvisningen som finns tillgängliga på www.somfy.se.

Nu är det bara att börja njuta av enkelheten med dina nya uppkopplade produkter!

Kontakt

Somfy kundtjänst är tillgänglig för att svara på frågor om våra produkter och tjänster via e-post:

support.nordic@somfy.com



SOMFY SWEDEN AB

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR TJÄNSTER

TILLÄMPLIGA FRÅN 2016-03-01

Genom att teckna abonnemang eller köpa produkt hos Somfy Sweden AB ("SOMFY") samt nyttja tjänster som tillhandahålls av SOMFY accepteras dessa Allmänna Avtalsvillkor för tjänster hänförliga till SOMFY'S produkter samt, i förekommande fall, särskilda villkor för respektive tjänst ("Särskilda Avtalsvillkor"), nedan gemensamt benämnda "Avtalet". Följaktligen ber vi dig att noggrant läsa igenom dessa handlingar som tillställs dig i samband med ditt köp av SOMFY's produkter och/eller tjänster. Villkoren finns även tillgängliga på SOMFY's hemsida www.somfy.se.

Dessa Allmänna Avtalsvillkor, i förekommande fall tillsammans med Särskilda Avtalsvillkor, reglerar avtalsförhållandet mellan Somfy Sweden AB, org. nr 556131-3510, Arenagatan 20, 215 33 Malmö, och "Användaren" såsom definieras nedan. Vid eventuell bristande överensstämmelse mellan dessa Allmänna Avtalsvillkor och tillämpliga Särskilda Avtalsvillkor för en specifik tjänst, ska de Särskilda Avtalsvillkoren ha företräde.

1. Definitioner

- 1.1 Med "Användare" avses juridisk person eller fysisk myndig person med hemvist i Sverige som tecknat abonnemang avseende SOMFY's tjänster och som är slutanvändare av den produkt som är kopplad till aktuell tjänst.
- 1.2 Med "Särskilda Avtalsvillkor" avses handling innehållande viss information och särskilda kontraktvillkor rörande den tjänst som Användaren tecknat avtal om. Särskilda Avtalsvillkor finns tillgängliga på SOMFY's hemsida (www.somfy.se) och utgör en del av det ingångna Avtalet mellan SOMFY och Användaren.

2. Syfte

- 2.1 Syftet med dessa Allmänna Avtalsvillkor för tjänster är att definiera villkoren under vilka SOMFY tillhandahåller sina tjänster.

3. SOMFY'S tjänster

- 3.1 För närmare information om SOMFY's tjänster som tillhandahålls enligt Avtalet hänvisas till respektive produktblad och/eller Särskilda Avtalsvillkor.

4. Tekniska förutsättningar

- 4.1 Användning av SOMFY's tjänster kräver att samtliga följande tekniska förutsättningar är uppfyllda.
 - a) Tillgänglighet till kompatibla produkter,
 - b) Kompatibel IT-utrustning samt fungerande Internetuppkoppling,
 - c) Fungerande e-mailadress under hela avtalstiden.
- 4.2 Det åligger Användaren att i förväg informera sig om förutsättningarna för användning av SOMFY's tjänster samt införskaffa produkter samt annan teknisk utrustning, mjukvara etc som är kompatibla för ändamålet.
- 4.3 Det åligger Användaren att installera i föregående punkt nämnda produkter etc i enlighet med de anvisningar som erhållits i samband med köpet av respektive produkt.

5. Tecknande av abonnemang

- 5.1 Tillvägagångssätt för tecknande av abonnemang finns beskrivet i tillämpliga Särskilda Avtalsvillkor eller i SOMFY'S produktblad för respektive produkt/tjänst.

6. Användning av inloggningsuppgifter m.m.

Användning av inloggningsuppgifter

- 6.1 Tillgång till SOMFY's tjänster för fjärrstyrning förutsätter att ett användarkonto har lagts upp och aktiverats av SOMFY eller dess återförsäljare.
- 6.2 Användarens inloggningsuppgifter ska hanteras med stor försiktighet och inte lämnas ut till utomstående.
- 6.3 Av säkerhetsskäl rekommenderas att Användaren regelbundet ändrar sina inloggningsuppgifter. Användaren är ensam ansvarig för hantering och användning av inloggningsuppgifter.

Ändring av inloggningsuppgifter

- 6.4 Inloggningsuppgifter kan ändras via följande webbsida: www.somfy.se/minasidor. Vid eventuella svårigheter kan Användaren begära ändring genom att skicka e-post till den adress som anges i de Särskilda Avtalsvillkoren för respektive produkt/tjänst.
- 6.5 SOMFY förbehåller sig rätten att ändra Användarens inloggningsuppgifter om det krävs på grund av tekniska skäl, säkerhetsskäl eller på grund av myndighets beslut. I sådant fall ska SOMFY, om möjligt, minst tio (10) dagar i förväg informera Användaren om planerad ändring.
Förlorade inloggningsuppgifter m.m.
- 6.6 Vid förlust av inloggningsuppgifter eller vid misstanke om obehörig användning av inloggningsuppgifter ska Användaren omedelbart meddela SOMFY härom via e-post (se kontaktuppgifter i avsnitt 12 nedan) och begära att SOMFY omedelbart stänger av tjänsten.
- 6.7 För att få nya inloggningsuppgifter ska Användaren inom tio (10) dagar från anmälan ovan skriftligen bekräfta för-lusten och samtidigt bifoga kopia av identitetshandling.

Flytt och/eller försäljning av produkter

- 6.8 De av SOMFY tillhandahållna tjänsterna kan, med undantag för vad som anges nedan, inte överlåtas.
- 6.9 Användaren äger rätt att överlåta abonnemang i samband med flytt och samtidig överlåtelse av de produkter som är kopplade till ifrågavarande tjänst. Sådan överlåtelse ska meddelas SOMFY via e-post (se punkt 12 nedan), varefter den nye ägaren efter ansökan om registrering (samt före-teende av handling som utvisar att ägarbyte av aktuell produkt skett) erhåller nya inloggningsuppgifter som bekräftas via e-post från SOMFY.
- 6.10 Vid flytt är Användaren ensam ansvarig för nödvändiga installationer och konfigureringar som kan behöva göras på nytt.

7. Användning av tjänsten

- 7.1 Användaren är ensam ansvarig för användningen av SOMFY's tjänster. Det åligger Användaren att vidta nödvändiga kontroller och säkerhetsåtgärder för att inte SOMFY, Användaren eller annan drabbas av skada.
- 7.2 Användaren äger inte rätt att använda SOMFY's tjänster för kommersiella ändamål.

8. Underhåll och teknisk uppgradering

- 8.1 SOMFY äger rätt att i viss begränsad omfattning göra avbrott i tillhandahållna tjänster i syfte att underhålla, lösa tekniska problem eller vidta förbättringar. Inför sådana avbrott, med undantag för akuta situationer eller vid force majeure-händelser, ska SOMFY via e-post i förväg informera Användaren om det planerade avbrottet.
- 8.2 Vid avbrott i SOMFY's tjänster kan Användaren vända sig till SOMFY's kundtjänst för ytterligare information (se punkt 12 nedan).

9. Ansvar

Användarens ansvar

- 9.1 Användaren ansvarar för att fullfölja sina skyldigheter enligt detta Avtal innebärande bl.a. betalning för abonnerade tjänster.
- 9.2 Användaren är ensam ansvarig för korrekt installation av kompatibla produkter och användningen av dessa för angivet ändamål. Användarens ansvar gäller särskilt de inställningar som Användaren programmerar in eller på annat sätt vidtar och som sker per automatik, t.ex. avseende markiser.
- 9.3 De tjänster som tillhandahålls av SOMFY förutsätter att Användaren har ett fungerande Internet. SOMFY ansvarar således inte för brister eller begränsningar i Användarens Internetuppkoppling.

SOMFY'S ansvar

- 9.4 SOMFY ansvarar för att fullfölja sina skyldigheter enligt detta Avtal och tillämplig lagstiftning.
- 9.5 SOMFY friskriver sig från ansvar i andra fall än då SOMFY förorsakar Användaren eller någon annan skada genom oaktsamhet eller vårdslöshet. SOMFY friskriver sig särskilt från ansvar i följande avseenden:
 - a) då Användaren inte följt regler och/eller instruktioner för användning av SOMFY's produkter och tjänster,
 - b) vid felaktig konfiguration av telekommunikationsutrustning och annan teknisk utrustning,
 - c) vid brist eller begränsning i Användarens Internetuppkoppling, oavsett anledning därtill, samt
 - d) vid följder orsakade av strömavbrott.

10. Force Majeure

- 10.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständigheter som part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än 30 dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger part skriftligen säga upp avtalet med 15 dagars uppsägningstid.

11. Sekretess och personuppgifter

- 11.1 SOMFY behandlar insamlade personuppgifter och är personuppgiftsansvarig i enlighet med personuppgiftslagen (1998:2004).
- 11.2 Insamlade personuppgifter (namn, efternamn, e-post, adress, telefonnummer), kortnummer, information avseende konfiguration och användning av tjänsten är nödvändiga för att SOMFY ska kunna fullfölja Avtalet, hantera Användarens konto samt vid behov assistera Användaren. I samband med registreringen av Användarens konto lämnar Användaren sitt uttryckliga samtycke till behandlingen av ovan nämnda personuppgifter. Samtidigt får Användaren även uttryckligen uppge om Användaren samtycker till att uppgifterna används av SOMFY eller dess partners i kommersiellt syfte.
- 11.3 I syfte att kunna hantera tjänsterna som omfattas av detta Avtal behöver SOMFY vidarebefordra uppgifter till andra företag (inom EU) som hanterar SOMFY's IT-frågor.
- 11.4 SOMFY åtar sig att hantera insamlade personuppgifter med varsamhet och respekt för Användarens rättigheter.
- 11.5 SOMFY äger genom registreringen av Användarens konto rätt att använda insamlade personuppgifter för att skicka erbjudanden om produkter och tjänster (direkt marknadsföring) till Användaren, om inte Användaren skriftligen motsätter sig detta.
- 11.6 Användaren har enligt personuppgiftslagen (1998:2004) rätt att få tillgång till de personuppgifter som SOMFY samlar in för att komplettera, redigera eller radera registrerade uppgifter. Sådan begäran skickas med post till i punkt 12 nedan angiven adress med uppgivande av fullständigt namn, serienummer och kopia av identitetshandling.

12. Support och kontakt

- 12.1 SOMFY's kundtjänst hjälper Användare med

- a) klagomål rörande SOMFY's tjänster, och
- b) information samt rådgivning för användning av SOMFY's produkter och tjänster.

Förfrågan och/eller klagomål skickas via e-post till den adress som anges i de Särskilda Avtalsvillkoren för respektive produkt/tjänst

- 12.2 I all korrespondens med SOMFY ska Användaren uppge fullständigt namn, serienummer eller referensnummer för den installerade produkten, telefonnummer och e-post i syfte att underlätta hanteringen av ärendet.

13. Avtalstid

- 13.1 Såvida inte annat framgår av de Särskilda Avtalsvillkoren eller annat avtal mellan parterna, träder detta Avtal i kraft då SOMFY aktiverat Användarens konto (datum anges i e-post som skickas som bekräftelse på registrering) och gäller tillsvidare.

14. Ändring av avtal

SOMFY's rätt till ändring

- 14.1 SOMFY äger rätt att ändra Avtalets villkor utan att i förväg inhämta Användarens godkännande. SOMFY ska skriftligen informera Användaren om vidtagna ändringar minst en månad innan ändringarna träder ikraft. Vid villkorsändring från SOMFY's sida ska Användaren äga



rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid tidpunkten då ändringarna träder ikraft.

Användarens rätt till ändring

- 14.2 Användaren äger inte rätt att ändra Avtalets villkor. Dock har Användaren viss möjlighet att ändra sina pågående abonnemang via SOMFY's hemsida. För ytterligare information om ändringar hänvisas till, i förekommande fall, de Särskilda Avtalsvillkoren och till SOMFY's kundtjänst enligt kontaktuppgifter som anges i punkt 12 ovan.
- 14.3 Vidtagna ändringar enligt ovan ska, om möjligt, genomföras per den 1:e i nästkommande månad.

15. Uppsägning

- 15.1 Om inte annat stadgas i de Särskilda Avtalsvillkoren eller följer av lag, kan detta Avtal sägas upp med iakttagande av följande uppsägningstider.

Användarens rätt till uppsägning

- 15.2 Användaren kan när som helst, utan angivande av skäl, säga upp Avtalet till upphörande vid nästkommande månadsskifte (räknat från dagen för SOMFY's mottagande och bekräftelse av uppsägningen). Uppsägning ska ske via Användarens konto (www.somfy.se/login) eller per e-post till den adress som anges i punkt 12.
- 15.3 Då SOMFY mottagit uppsägning enligt ovan ska SOMFY via e-post skicka bekräftelse med angivande av uppsägningsdag och återstående avtalstid.

SOMFY's rätt till uppsägning

- 15.4 Om inte annat stadgas i de Särskilda Avtalsvillkoren äger SOMFY rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande i följande fall:
- då Användaren uppgivit falsk identitet,
 - vid Användarens missbruk av den abonnerade tjänsten, eller
 - vid annat väsentligt avtalsbrott eller lagbrott från Användarens sida.
- 15.5 Uppsägning ska ske via e-post till den adress som Användaren uppgivit.

Konsekvenser av uppsägning

- 15.6 Efter uppsägningstidens utgång ska SOMFY radera all lagrad information rörande Användaren som innehas av SOMFY.
- 15.7 Vid SOMFY's uppsägning enligt punkt 15.4 ovan ska Användaren inte vara berättigad till återbetalning av i förskott erlagda belopp. Den eller de produkter som köpts av Användaren kvarblir i Användarens ägo.

16. Ångerrätt

- 16.1 Då beställning av SOMFY's tjänst sker på distans har Användare som är fysisk person (konsument) ångerrätt i enlighet med Distans- och Hemförsäljningslagen (2005:59). Användaren har rätt att frånträda beställningen inom 14 dagar genom att skriftligen informera SOMFY enligt punkt 12 ovan. Ångerfristen börjar löpa den dagen Avtalet ingicks. Vid utnyttjande av ångerrätten återbetalar SOMFY de belopp som erlagts av Användaren.

17. Överlåtelse

- 17.1 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal får inte överlåtas till tredje part med mindre andra parten skriftligen godkänner överlåtelsen.

18. Lagval m.m.

- 18.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 18.2 Vid försäljning till konsumenter ska i tillämpliga delar tvingande lagregler gälla framför Avtalets villkor.



SOMFY SWEDEN AB

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

CONNEXOON

TILLÄMPLIGA FRÅN 2016-03-01

1. Tillämplighet

- 1.1 Genom att köpa Connexoon (nedan "Produkten") hos Somfy Sweden AB:s ("SOMFY") eller dess återförsäljare accepterar du ("Användaren") att avtal för nyttjande av SOMFY's tjänster kopplade till Produkten ingås med SOMFY enligt dessa Särskilda Avtalsvillkor samt SOMFY's vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor (gemensamt benämnda "Avtalet"). Följaktligen ber vi dig att noggrant läsa igenom dessa handlingar som tillställs dig i samband med registrering på SOMFY's hemsida www.somfy.se/login ("Hemsidan") och som även annars finns tillgängliga på Hemsidan.
- 1.2 Vid eventuell bristande överensstämmelse mellan dessa Särskilda Avtalsvillkor och SOMFY's Allmänna Avtalsvillkor för tjänster, ska dessa Särskilda Avtalsvillkor ha företräde.

2. Beskrivning av Produkten

- 2.1 Produkten utgörs av en enhet med sändare och mottagare. Produkten används tillsammans med en s.k. smarttelefon eller surfplatta (IOS eller Android) ("Enheter") genom uppkoppling via en applikation.

3. Särskilda villkor gällande ansvar

- 3.1 Utöver vad som annars avtalats mellan parterna friskriver sig SOMFY från allt ansvar gällande:
 - a) missbruk av, eller intrång i mjukvara eller hårdvara,
 - b) vårdslöshet hos kund eller annan leverantör,
 - c) sak- och personskada på grund av brott,
 - d) stöld, inbrott, skadegörelse och annat som kan inträffa till följd av felaktig eller bristfällig information (särskilt gällande positionering) från Enheter som kopplas till tjänsten,

4. Särskilda villkor gällande sekretess och personuppgifter

- 4.1 Utöver vad som annars avtalats mellan parterna rörande sekretess och personuppgifter kan viss positionsinformation avseende en person eller dess egendom samt annan liknande information samlas in. Denna information är nödvändig för att SOMFY ska kunna fullfölja Avtalet och leverera de tjänster som Användaren valt att nyttja. Användaren ger i samband med registrering av användarkonto via Hemsidan sitt uttryckliga samtycke till behandlingen av ovan nämnda uppgifter.
- 4.2 I vissa fall kan SOMFY, för att kunna hantera tjänsterna som omfattas av detta Avtal, behöva vidarebefordra uppgifter till andra företag (inom EU). Användaren ger genom användandet av tjänsten sitt uttryckliga samtycke till detta.
- 4.3 SOMFY åtar sig att hantera insamlade uppgifter med varsamhet och respekt för Användarens rättigheter.
- 4.4 Användaren har enligt personuppgiftslagen (1998:2004) rätt att få tillgång till de uppgifter som SOMFY samlar in för att komplettera, redigera eller radera registrerade uppgifter. Sådan begäran skickas med post till i punkt 5

nedan angiven adress med uppgivande av fullständigt namn, serienummer och kopia av identitets-handling.

5. Kommunikation med SOMFY

- 5.1 Kommunikation med SOMFY ska i första hand ske genom kontot på "Mina sidor" på SOMFY's hemsida eller genom e-post på: support.nordic@somfy.com med mottagnings-bekräftelse. För specifika frågor eller annat rörande produkten Connexoon är Användaren hänvisad till kontakt med kundtjänst genom support.nordic@somfy.com.